**Описание социальных услуг, в том числе указание их объема, предоставляемых в ГБУ СО ЯО Гаврилов-Ямском доме – интернате для престарелых и инвалидов**

( **выписка из Порядка предоставления социальных услуг, согласно Стандартов предоставления социальных услуг- основание Постановление Правительства ЯО №1335 от 2014г.)**

**1. Социально- бытовые услуги**  
***1.1 Предоставление площади жилых помещений, помещений для организации реабилитационных мероприятий, трудотерапии и культурно-досуговой деятельности и иных помещений, используемых для предоставления социальных услуг, согласно нормативам, утвержденным Правительством Ярославской области.***Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема:

- помещения должны обеспечивать комплексную безопасность жизни и здоровья получателей социальных услуг, соблюдение установленных нормативов, [правил пожарной безопасности](http://docs.cntd.ru/document/902344800), санитарно-эпидемиологических требований;

- оснащение помещений специальным и табельным оборудованием, аппаратурой и приборами должно отвечать требованиям соответствующих стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивать надлежащее качество предоставляемых социальных услуг;

- оборудование, приборы и аппаратура должны использоваться строго по назначению в соответствии с документацией на их функционирование и эксплуатацию, содержаться в технически исправном состоянии, систематически проверяться;

- площадь жилых помещений в расчете на одного получателя социальных услуг должна составлять не менее 5 кв.м./1 чел.

Предоставление социальной услуги осуществляется на период действия договора о предоставлении социальных услуг.

***1.2. Обеспечение питания согласно нормативам, утвержденным Правительством Ярославской области.***Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема:

- социальная услуга должна обеспечивать потребность получателей социальных услуг в полноценном и сбалансированном питании;

- горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, соответствовать калорийности, установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг;

- допускаются доставка готовых блюд из пищеблоков медицинских организаций, базовых столовых и иных организаций общественного питания, при соблюдении условий, установленных санитарно-эпидемиологическими требованиями.

Предоставление социальной услуги осуществляется на период действия договора о предоставлении социальных услуг.

***1.3. Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) и другими предметами вещевого довольствия согласно нормативам, утвержденным Правительством Ярославской области.***  
Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема:

- получатели социальной услуги обеспечиваются мягким инвентарем и другими предметами вещевого довольствия в соответствии с установленными нормативами с учетом индивидуальных потребностей (одежда, обувь подбираются по сезону, росту и размеру, отвечают запросам получателей социальной услуги (фасон, расцветка, удобство в носке), не содержат токсических материалов);

- одежда, обувь, нательное белье и постельные принадлежности маркируются для индивидуального использования;

- стирка и утюжка нательного белья и постельных принадлежностей, смена нательного белья и постельных принадлежностей проводятся по мере загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней.

Предоставление социальной услуги осуществляется на период действия договора о предоставлении социальных услуг.

***1.4. Уборка жилых помещений, помещений для организации реабилитационных мероприятий, трудотерапии и культурно-досуговой деятельности и иных помещений, используемых для предоставления социальных услуг.***

Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема:

- для уборки помещений выделяется отдельный промаркированный инвентарь;

- влажная уборка всех помещений проводится ежедневно и по мере необходимости с применением моющих средств, в санитарных узлах и душевых - с применением моющих и дезинфицирующих средств;

- в жилых помещениях организаций социального обслуживания для несовершеннолетних влажную уборку проводят после ночного и дневного сна; в обеденном зале, помещении для приема пищи - после каждого приема пищи;

- генеральная уборка всех помещений и оборудования проводится по графику 1 раз в месяц с применением моющих и дезинфицирующих средств;

- уборка помещений медицинского назначения проводится в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность.

***1.5. Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми.***

Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема:

- организация и проведение социокультурных, культурно-массовых и досуговых мероприятий;

- организация кружковой (клубной) работы;

- обеспечение книгами, газетами, журналами, настольными играми.

Предоставление социальной услуги осуществляется на период действия договора о предоставлении социальных услуг.

***1.6. Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья к самостоятельному уходу***   
Социальная услуга включает в себя проведение следующих мероприятий:

- помочь встать с постели и лечь в постель;

- помощь в одевании и раздевании;

- помощь в умывании: мытье рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой);

- помощь в пользовании туалетом или судном;

- помощь в передвижении;

- помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов), ротовой полости (языка, слизистой щек), полоскание ротовой полости);

- помощь в пользовании очками или слуховым аппаратом.

При необходимости периодически проводятся санитарно-гигиенические процедуры:

- обтирание, умывание - 2 раза в день и по мере необходимости;

- вынос и обработка судна антисептическими препаратами - по мере необходимости;

- помывка в ванной, под душем, в бане - 1 раз в неделю и по мере необходимости;

- стрижка ногтей на руках и ногах - 1 раз в неделю;

- стрижка волос - 1 раз в месяц;  
- бритье бороды, усов (для мужчин) - 2 раза в неделю;

- смена постельного и нательного белья - 1 раз в неделю и по мере необходимости;

- причесывание - 1 раз в день.

Предоставление социальной услуги осуществляется на период действия договора о предоставлении социальных услуг.

**2. Социально-медицинские услуги**

***2.1. Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.).***

Социальная услуга включает в себя выполнение следующих мероприятий:

- измерение температуры тела и артериального давления;

- наложение компрессов;

- проведение перевязок;

- обработка пролежней, раневых поверхностей;

- выполнение очистительных процедур;

- выдача лекарств и контроль за их приемом;

- закапывание капель;

- введение лекарственных препаратов по медицинским показаниям;

- взятие материалов для проведения лабораторных исследований;

- санация полости рта;

- физиотерапевтические процедуры;

- массаж;

- фито- и ароматерапия;

- кислородные коктейли.

Предоставление социальной услуги осуществляется на период действия договора о предоставлении социальных услуг.  
***2.1.2. Проведение оздоровительных мероприятий.***

- прогулки на свежем воздухе;

- водные процедуры и закаливание;

- занятия лечебной физкультурой, в том числе адаптивной физической культурой.

Предоставление социальной услуги осуществляется на период действия договора о предоставлении социальных услуг.

***2.1.3. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья, в том числе вызов врача.***

Социальная услуга включает в себя мероприятия по осуществлению систематического контроля за состоянием здоровья получателей социальных услуг, в том числе путем проведения контрольных замеров температуры тела, артериального давления, пульса, частоты сердечных сокращений, дыхания, а также своевременному выявлению изменений в состоянии их здоровья по внешнему виду и самочувствию.

Систематический контроль проводится:  
- в стационарной форме социального обслуживания - не реже 2 раз в день: утром и вечером;

Систематический контроль включает:

- измерение температуры тела;

- измерение артериального давления;

- осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа;

- осмотр кожных покровов тела и волосистой части головы;

- при необходимости вызов врача (скорой медицинской помощи).

Предоставление социальной услуги осуществляется на период действия договора о предоставлении социальных услуг.

2***.1.4. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья).***

Социальная услуга включает в себя оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении стоящих перед получателями социальных услуг социально-медицинских проблем:  
- выявление социально-медицинских проблем;

- разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения;

- консультирование по соблюдению правил при проведении оздоровительных мероприятий;

- разработка рекомендаций по решению социально-медицинских проблем;

- привлечение в случае необходимости психолога;

- проведение серии индивидуальных (групповых) консультаций;

- содействие в консультировании и обучении родственников получателей социальных услуг для приобретения ими практических навыков ухода за престарелыми и инвалидами;

- организация работы школ здоровья, школ грамотного пациента, школ пожилого человека, школ ухода (за исключением предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому).

Предоставление социальной услуги осуществляется на период действия договора о предоставлении социальных услуг.

2***.2. В стационарной форме социального обслуживания предоставляются социально-медицинские услуги по проведению первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки***.

Первичный медицинский осмотр получателей социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания включает оценку:

- состояния физического здоровья и потребности в уходе;

- состояния зрения, слуха и разговорной речи;

- способности регулировать экскреторные функции;

- состояния рассудка и когнитивных способностей (узнавание, восприятие, познание);

- необходимости в медикаментозном лечении.

Первичная санитарная обработка проводится в помещении для приема получателей социальных услуг и включает в себя:

- первичный медицинский осмотр на наличие инфекционных заболеваний, в том числе педикулеза и чесотки;

- помывку в ванной или под душем (для маломобильных санитарная обработка ограничивается влажным обтиранием);

- смену одежды;

- при необходимости оказание первой медицинской помощи.

Продолжительность предоставления социальной услуги - до двух часов.

**3. Социально-психологические услуги**

***3.1. Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений.***

Социальная услуга направлена на предупреждение и преодоление социально-психологических проблем получателей социальных услуг, а также оказание им квалифицированной помощи в решении внутренних проблем и проблем межличностного характера и включает в себя проведение следующих мероприятий:

- разработка программ психологического сопровождения клиентов;

- выявление психологических проблем (внутрисемейные конфликты, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами; детско-родительские, внутренние и межличностные, супружеские конфликты, насилие в семье и др.);

- психологическая диагностика и обследование личности;

- индивидуальное или групповое консультирование получателей социальных услуг по выявленным у них психологическим проблемам с целью нивелирования влияния неблагоприятной среды и оказания помощи в социализации и адаптации к условиям проживания;

- проведение бесед (лекций), направленных на психологическое просвещение получателей социальных услуг;

- психологическое тестирование кандидатов в приемные семьи для пожилых граждан;

- разработка рекомендаций по решению выявленных психологических проблем.

Предоставление социальной услуги осуществляется на период действия договора о предоставлении социальных услуг.

***3.2. Социально-психологический патронаж.***

Социальная услуга включает следующие мероприятия:  
- первичная проверка и анализ документов, свидетельствующих о наличии психологических проблем (внутрисемейные конфликты, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами; детско-родительские, внутренние и межличностные, супружеские конфликты, насилие в семье и др.) у получателя социальной услуги (протоколы, акты социальных служб, полиции);

- подбор комплекса психологических методик, планирование и проведение обследования получателей социальной услуги;

- обобщение результатов психологического обследования, оценка психологических потребностей, рисков и ресурсов получателей социальных услуг, выявление психологических особенностей их социального окружения и условий жизни;

- разработка "дорожных карт" с целью определения жизненных целей и задач на конкретных этапах социализации получателей социальной услуги, формирование норм социального поведения;

- разработка программ психологической помощи, в том числе с привлечением ресурсов из различных источников;

- взаимодействие с социальным окружением получателей социальной услуги с целью организации психологической поддержки и помощи в решении их жизненных проблем;

- учет выявленных социально уязвимых слоев населения и видов оказанной психологической помощи.

Предоставление социальной услуги осуществляется на период действия договора о предоставлении социальных услуг.

***3.3. Оказание психологической (экстренной психологической) помощи и поддержки***

Социальная услуга включает в себя проведение следующих мероприятий:

- оценку психического и физического состояния получателей социальной услуги в кризисной ситуации;

- разработку программ психологической помощи и поддержки получателей социальной услуги;

- разработку программы групповой работы по психологической поддержке получателей социальной услуги;

- разработку программы оказания психологической помощи членам социальных групп, попавшим в трудную жизненную ситуацию, с участием специалистов на основе соглашения о межведомственном взаимодействии;

- восстановление психического равновесия;

- оказание индивидуальной психологической помощи в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния;

- проведение психологических тренингов, направленных на расширение и укрепление внутренних ресурсов получателей социальной услуги;

- расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей.

Предоставление социальной услуги осуществляется на период действия договора о предоставлении социальных услуг.

**4. Социально-педагогические услуги**

***4.1. Предоставляется социальная услуга по обучению родственников тяжелобольных получателей социальной услуги практическим навыкам общего ухода за ними.***

Социальная услуга направлена на обучение родственников тяжелобольных получателей социальной услуги практическим навыкам общего ухода за ними, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за тяжелобольным и включает в себя следующие мероприятия:

- разработка программы "школа реабилитации и ухода" цикла занятий с родственниками тяжелобольных получателей социальных услуг;

- выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода;

- наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения;

- оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода.  
Срок предоставления социальной услуги устанавливается индивидуально.

***4.2.Предоставляется социальная услуга по социально-педагогической коррекции, включая диагностику и консультирование.***

Социальная услуга направлена на изменение свойств и качеств личности получателей социальных услуг педагогическими методами, оказание им специфической помощи с целью обеспечения полноценного и гармоничного развития и включает в себя следующие мероприятия:

- определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений);

- выбор коррекционных методик, форм и методов работы;

- проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком;

- определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы;

- осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателей социальных услуг;

- проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, по его адаптации и интеграции в общество;

- разработка для получателей социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ними социально-педагогических проблем;

- определение направлений социально-педагогической диагностики;

- выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария;

- проведение социально-педагогической диагностики;

- обработка результатов диагностики;

- разработка направлений педагогической коррекции и их реализация;

- определение сроков проведения повторной диагностики.

Предоставление социальной услуги осуществляется на период действия договора о предоставлении социальных услуг.

**5. Социально-трудовые услуги**

***5.1. Предоставляется социальная услуга по организации помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами в соответствии с их способностями***.

Социальная услуга включает в себя следующие мероприятия:

- содействие в получении консультаций по профориентации получателей социальной услуги;

- помощь в подготовке и подаче документов в образовательные организации;

- осуществление наблюдения за процессом обучения;

- социальное сопровождение получателей социальной услуги из числа инвалидов, в том числе детей-инвалидов, в целях оказания им помощи в получении образования и (или) профессии в соответствии с их способностями.

Срок предоставления социальной услуги устанавливается индивидуально.

***5.2. Предоставляется социальная услуга по проведению мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам, а также по оказанию помощи в трудоустройстве.***

Социальная услуга включает в себя проведение следующих мероприятий:

- организация и проведение занятий в рамках работы компьютерного класса;

- привлечение получателей социальных услуг к добровольному участию под наблюдением медицинского персонала в лечебно-трудовом процессе с учетом состояния здоровья, интересов, пожеланий и в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы, индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида;

- организация видов деятельности, связанных с занятиями творческим трудом (цветоводство, тканебумагопластика, глинопластика, плетение, изготовление предметов по технологиям традиционных художественных промыслов и др.);

- привлечение добровольцев из числа получателей социальных услуг к работе в общественных, попечительских советах с целью сохранения ими ощущения своей значимости как личности, важности своего труда, чувства собственной необходимости;

- помощь в трудоустройстве и в решении вопроса самообеспечения;

- помощь в подготовке и подаче документов в организации службы занятости населения, в том числе содействие в постановке на учет в центр занятости;

- содействие в решении вопросов профессиональной подготовки и переподготовки;

- помощь в составлении резюме и его отправке по электронной почте работодателям (в кадровые агентства).

**6. Социально-правовые услуги**

***Предоставляется социальная услуга по оказанию помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг, а также оказанию помощи в получении юридических услуг.***

Социальная услуга включает в себя следующие мероприятия:

- помощь в оформлении необходимых документов для получения пенсий, пособий, компенсаций и других социальных выплат в соответствии с действующим законодательством;

- помощь в подготовке заявлений и иных документов, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг, а также помощь в подаче документов, в том числе с помощью электронных средств связи и ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

- помощь в подготовке и подаче жалоб, в том числе с помощью электронных средств связи, в случае нарушения законных прав получателей социальных услуг;

- содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном федеральным и региональным законодательством;

- консультирование по социально-правовым вопросам.

Предоставление социальной услуги осуществляется на период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг.

**7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности**

***7.1. Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации.***

Социальная услуга по обучению инвалидов, в том числе детей-инвалидов, пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации направлена на развитие у получателей социальных услуг практических навыков умения самостоятельно пользоваться этими средствами и включает в себя проведение следующих мероприятий:

- определение реабилитационного потенциала получателей социальных услуг в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы, индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида;

- подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателей социальных услуг;

- выбор обучающих форм и методов работы с получателями социальных услуг;

- разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий;

- подготовка необходимых технических средств для организации занятий;

- проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы.

Сроки предоставления социальной услуги устанавливаются индивидуально.

***7.2. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания.***

***Социальная услуга предусматривает проведение социально-реабилитационных мероприятий, которые должны способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе улучшить взаимодействие получателя социальных услуг с обществом.***

Социальная услуга включает проведение следующих мероприятий:

- оценка потребности получателей социальной услуги в мероприятиях по реабилитации, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида;

- проведение курса реабилитационных (адаптационных) мероприятий (лечебная физкультура, физиотерапия, механотерапия, кинезиотерапия, лечебный массаж и др.);

- мониторинг реализации реабилитационных мероприятий;  
- оценка эффективности (результативности) реабилитационных мероприятий.

Срок предоставления социальной услуги устанавливается индивидуально.

***7.3. Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах.***

Социальная услуга по обучению получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, навыкам поведения в быту и общественных местах обеспечивает формирование получателя социальной услуги как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучение внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях.

Социальная услуга включает проведение следующих мероприятий:

- определение актуального уровня социальной подготовленности получателей социальной услуги;

- определение зоны ближайшего уровня развития;

- выбор форм и методов работы с получателями социальной услуги, составление индивидуальной программы занятий с ними;

- проведение занятий;

- оценка эффективности (результативности) проведенных мероприятий.

Сроки предоставления социальной услуги устанавливаются индивидуально.